

Politica de retur a produselor si serviciilor

1. Prin plasarea comenzii clientul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării comenzii.
2. Prin finalizarea comenzii clientul consimte că online-educatie.ro poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de online-educatie.ro, în orice situație în care este necesară contactarea acestuia.
3. online-educatie.ro poate anula unilateral comanda efectuată de către client, în urma unei notificări prealabile adresate clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:
 - neacceptarea de către bancă emitentă a cardului clientului, a tranzacției, în cazul de plăți online;
 - invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de online-educatie.ro, în cazul plății online;
 - datele furnizate de către client, pe site sunt incomplete sau incorecte;
 - activitatea clientului pe site poate și/sau produce daune de orice natură de partea online-educatie.ro și/sau partenerilor acestuia;
 - realizarea a mai mult de două livrări consecutive, eşuate;
 - pentru alte motive obiective care țin exclusiv de culpa clientului;
 - orice situație de caz fortuit, forța majoră sau imposibilitate de prestare a serviciilor, comunicată de furnizor către platforma online-educatie.ro anterior plasării comenzii de către client, dar neoperată pe site din motive obiective.
4. Clientul are dreptul, conform Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (în continuare denumita „OUG 34/2014”), de a solicita retragerea din Contract, în termenul legal de 14 zile din momentul încheierii tranzacției pentru servicii, care se consideră ca data încheierii contractului.
5. Prin excepție de la art. 7.3.5. de mai sus, în cazul în care serviciile au fost prestate complet de către furnizor până la solicitarea retragerii din contract, clientul nu mai poate solicita retragerea, conform prevederilor art. 16 lit. a) și m) din OUG 34/2014. Pentru scopul contractelor, clientul își manifestă acordul prealabil expres ca furnizarea serviciilor să aibă loc în modul și în graficul de timp precizat de furnizor prin intermediul platformei online-educatie.ro, la momentul încheierii tranzacției, confirmând totodata că a luat cunostință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a contractului de către furnizor.
6. Condițiile în care poate fi exercitat dreptul de retragere al clientului sunt:
 - Clientul informează în prealabil online-educatie.ro
 - Exercitarea dreptului de retragere din contract se poate manifesta de către client fie prin completarea formularului de retragere, astfel cum este atașat ca

model la prezentul document ca Anexa 1, fie prin efectuarea unei oricare alte declarații neechivoce prin care își exprimă decizia de retragere din contract.

- Clientul poate completa și transmite formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă către adresa online.educatie.ro@gmail.com

7. În cazul în care clientul renunță în cadrul termenului legal de retragere din contract, la o comandă efectuată cu plata cu card bancar și în care banca emitentă a cardului clientului a virat sumele achitate în contul online.educatie.ro, suma aceasta va fi returnată de către online.educatie.ro în maxim 30 de zile de la data la care aceasta din urmă a luat la cunostință acest fapt, în contul IBAN indicat în scris de către client.
8. În cazul în care unele servicii comandate de către client printr-o comandă efectuată cu plata cu card bancar nu pot fi prestate de furnizor, din oricare motive care țin de acesta, online.educatie.ro își rezervă dreptul de a modifica cantitatea serviciilor comandate. În acest sens, online.educatie.ro va informa clientul asupra acestui fapt și va dispune restituirea contravalorii serviciilor care sunt eliminate din comandă, în contul clientului, în maxim șapte zile calendaristice de la data la care online.educatie.ro a luat cunostință de acest fapt.
9. Clientul are dreptul de a anula sau modifica conținutul unei comenzi, achitate prin orice mijloc de plată prevăzut în prezentul document în termen de maxim 24 de ore de la plasarea acesteia, sub rezerva aplicării prevederilor art. 7.3.5.1 de mai sus. În acest sens, clientul va transmite în scris echipei online.educatie.ro solicitarea de anulare sau modificare a comenzii.
10. În cazul în care clientul și-a modificat comanda conform art 7.3.9, iar contravaloarea noii sale comenzi este mai mică decât contravaloarea serviciilor comandate inițial, online.educatie.ro va returna în contul clientului suma reprezentând diferența dintre contravaloarea comenzii inițiale și a noii comenzi, în maxim șapte zile calendaristice de la data la care online.educatie.ro a luat la cunostință acest fapt.
11. Detaliile de furnizare a serviciilor încluzand, dar nelimitându-se la graficul prestării acestora, nu constituie o obligație contractuală din partea online.educatie.ro, fiind exclusiv în sarcina furnizorului serviciilor respective, fără ca vreun Client să poată să pretindă de la platforma online.educatie.ro daune-interese, în cazul în care consideră că poate fi sau este prejudiciat în orice mod de pe urma încălcării acestora. Orice daune-interese peste suma achitată pentru tranzacția respectivă excede obiectului intermedierei realizate de platforma online.educatie.ro și reprezintă un diferend exclusiv între client și furnizor.
12. În cazul în care un client își modifică datele personale, folosind formularele disponibile pe site, toate comenzile în derulare existente la acel moment, își pastrează datele definite/acceptate de către client înainte de momentul modificării, luându-se în considerare pentru livrare și contact, noile date modificate corespunzător.

*ANEXA 1 – Formular continand modelul declarației de retragere din Contract, conform art. 11 din OUG 34/2014

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

Către [de introdus date de contact, nr. de telefon si adresa email]

Vă informez (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea (*) din contractul referitor la prestarea următoarelor servicii (*), achiziționate de la furnizorul (*)

Comandate la data (*)/primate la data (*)

Numele consumatorului

Adresa consumatorului

Semnătura consumatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

Data